**深圳市第一职业技术学校**

**网络安全系统续保升级服务招标文件**

深圳市第一职业技术学校

二○二五年四月

# 第一章 项目评审信息

 项目名称： 深圳市第一职业技术学校网络安全系统续保升级服务

 项目类型： 服务类

 采购方式： 公开招标

 货币类型： 人民币

## 投标文件初审表

**（凡有下列情形之一的，投标文件无效，投标作废标处理）**

|  |
| --- |
| 资格性检查表 |
| 1 | **投标人不具备招标文件所列的资格要求，或未提交相应的资格证明资料（详见招标公告投标人资格要求）** |
| 符合性检查表 |
| 2 | 未按招标文件对投标文件组成的要求提供投标文件的（投标文件组成不完整）**或**未按规定密封、签字、盖章； |
| 3 | **《技术规格偏离表》或《商务需求偏离表》填写不全或不实** |
| 4 | 投标总价高于预算限额的或报价低于其成本且不能做出合理说明 |
| 5 | 投标报价有严重缺漏项目 |
| 6 | **投标文件载明的交货期超过招标文件规定的期限或免费保修期低于招标文件规定的期限** |
| 7 | 所投产品、工程、服务在质量、技术、方案等方面没有实质性满足招标文件要求 |

## 评标信息

评审方法：本项目评审方法采用 **综合评分法** 。

## 评标方法

|  |  |
| --- | --- |
| **评标方法：综合评分法** |  |
| 综合评分法。在最大限度地满足招标文件实质性要求的前提下，按照招标文件中规定的各项因素进行综合评审，评标总得分排名前列的投标人，作为推荐的候选中标供应商。 价格分计算方法：采用低价优先法计算，即满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算： 投标报价得分=(评标基准价／投标报价)×100评标总得分＝F1×A1＋F2×A2＋……＋Fn×An F1、F2……Fn分别为各项评审因素的得分； A1、A2、……An 分别为各项评审因素所占的权重(A1＋A2＋……＋An＝1)。 评标过程中，不得去掉报价中的最高报价和最低报价。 此方法适用于货物类、服务类、工程类项目。 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **评分项** | **权重** |
| **1** | **价格部分** | **10** |
| **2** | **技术部分** | **70** |
|  | **序号** | **评分因素** | **权重** | **评分准则** |
| 1 | 技术规格偏离情况 | 54 | **（一）评审内容：**投标人应如实填写《技术规格偏离表》，评审专家根据技术需求参数响应情况进行评审。**（二）评分标准与依据：** 完全满足招标文件要求的得54分，标注“▲”条款，每负偏离一项扣2分；未标注“▲”和“★”的为一般条款，每负偏离一项扣0.2分。扣完为止。 |
|  | 2 | 实施方案（工作措施、工作方法、工作手段、工作流程） | 10 | **（一）评审内容：**投标人提供实施方案包括但不限于：1.工作措施；2.工作方法；3.工作手段；工作流程。评审专家根据投标人提供的项目实施技术保障方案进行综合评价。**（二）评分标准与依据：** 1.投标人的实施方案科学、合理、贴合学校使用实际的，得10分；2.投标人的实施方案合理、贴合学校使用实际的，得6分；3.投标人的实施方案较合理的，得2分；4.投标人的实施方案评价为差或不提供方案的，不得分。 |
|  | 3 | 质量保障措施及方案 | 6 | **（一）评审内容：**考察投标人针对本项目在**完成时间及进度安排、质量保证措施、应急处理方案**等方面的保障措施及方案。评审专家根据招标文件的需求和投标文件响应情况进行评审。**（二）评分标准与依据：**1.投标人的质量保障措施方案方案科学、合理的，得6分；2.投标人的质量保障措施方案较科学、较合理的，得4分；3.投标人的保障措施方案较合理的，得2分；4.投标人的保障措施方案评价为差或不提供方案的，不得分。 |
| **3** | **商务需求** | **15** |
|  | **序号** | **评分因素** | **权重** | **评分准则** |
| 1 | 商务需求偏离情况 | 9 | **（一）评审内容：**投标人应如实填写《商务偏离表》，评审专家根据商务需求参数响应情况进行评审。**（二）评分标准与依据：** 完全满足招标文件要求的得9分，标注“▲”条款，每负偏离一项扣4分；未标注“▲”和“★”的为一般条款，每负偏离一项扣1分。扣完为止。 |
|  | 2 | 同类业绩 | 3  | 投标人近三年（2022年4月至今）以来网络安全服务类项目业绩，每提供1个得1分，最高得3分，未提供的不得分。投标人需在投标文件中提供每个项目的合同关键页或中标通知书或验收报告，否则不得分。 |
|  | 3 | 履约评价情况 | 3 | 投标人提供2022年4月至今用户单位盖章出具的网络安全服务类项目得优或满意或90分以上的履约评价证明文件，每提供1个的，得1分，以此类推，本项满分3分。其他情况不得分。同一用户单位的履约评价只计分1次，不重复得分。**（提供履约评价或满意度调查表等复印件，原件备查，不提供的不得分）** |
| **4** | **诚信情况** | **5** |
|  | **序号** | **评分因素** | **权重** | **评分准则** |
| 1 | 诚信评价 | 5 | 投标人在参与政府采购活动中存在诚信相关问题且在主管部门相关处理措施实施期限内的，本项不得分，否则得满分。投标人必须提供《诚信承诺函》（按投标文件格式要求填写），未按要求提供不得分。如若投标人承诺与实际情况不相符，将按照虚假投标的情况报相关主管部门处理。 |

# 第二章 项目需求

## **一、项目概况**

本项目为深圳市第一职业技术学校网络安全系统续保升级服务。

## **二、服务清单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **服务名称** | **数量** | **单位** | **备注** | **预算总限额（元）** |
| 1 | 网络安全系统续保升级服务 | 1 | 项 | 拒绝进口 | 140,000.00 |

## **三、具体技术要求**

说明：

1. 本项目技术需求中要求提供的各项证明材料均提供扫描件，原件备查。如投标人未按要求提供的，或提供的材料未能证明所投产品响应情况的，则该参数视为没有满足招标文件要求，进行负偏离扣分。
2. 投标人须对本项目的采购标的或服务内容进行整体响应，任何只对采购标的或服务内容其中一部分内容进行的响应都被视为无效投标。
3. 如项目技术要求中设置了“▲”号参数的，则该项参数为重要技术指标，将在评分项中作为重点评价指标。
4. 带“★”指标项为实质性条款，如出现负偏离，将被视为未实质性满足招标文件要求作投标无效处理。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | 总体要求 | 1.1对学校现有的网络安全设备（包括安全防护软件系统和硬件设备），提供原厂维保和版本升级更新服务，确保以最新功能和防护效果保障学校校园网及应用系统的安全稳定运行。 |
| 1.2▲服务期内，完成学校现有的绿盟网络安全设备（包括1台网络入侵防护系统、1台web应用安全防护系统、1台运维审计堡垒机、1台数据库审计系统、1台日志审计系统、1套网络防病毒系统）的原厂续保和升级服务，服务时间从合同签订之日起一年。（为确保原厂续保服务质量，投标时需提供设备原厂商出具的售后服务承诺函盖章原件）。 |
| 1.3▲要求提供1名指定项目经理负责人，项目经理负责人要求具备计算机技术与软件专业技术资格（专业：信息系统项目管理师；级别：高级）证书，提供7\*24小时应急响应服务和远程支持服务【投标时提供①有效证书复印件（或官网查询截图）；②开标日前近一个月在投标单位缴纳的载有社保部门公章的社保缴交证明材料，如开标日上一个月的社保材料因社保部门原因暂时无法取得，则可以往前顺延一个月。（注：如投标人为新成立企业且成立时间不足一个月的可提供情况说明或者其他证明材料亦视为符合）。 |
| 1.4依据中华人民共和国网络安全法和等级保护标准规范要求，对上述续保升级的网络安全设备，采用第三方漏洞威胁监测预警评估平台工具提供漏洞监测预警和漏洞评估服务，及时发现网络安全设备潜在漏洞和安全隐患，有效预警中高危漏洞风险，有针对性提出整改修复建议和操作方法。每季度提供漏洞风险评估报告。 |
| 1.5漏洞监测预警和漏洞风险评估服务内容及工具功能效果具体要求如下： |
| 1.5.1★提供专业漏洞威胁监测预警评估平台工具，对监测评估的信息资产（包括设备IP和系统域名）授权数量无限制，工具使用服务时间为365天、7×24小时时长无限制。（投标时提供投标人承诺函（格式自定）盖章件）； |
| 1.5.2▲支持监测和评估的漏洞数大于35万条，兼容CVE、CNCVE、CNNVD、CNVD、Bugtraq等主流标准。支持通过多种维度对系统漏洞进行检索，包括：CVE ID、BUGTRAQ ID、CNCVE ID、CNVD ID、CNNVD ID、MS 编号、风险等级、漏洞名称、是否使用危险插件、漏洞发布日期等信息（投标时提供工具截图）； |
| 1.5.3▲支持大数据组件框架的漏洞监测评估，需覆盖Ambari、Cassandra、Elasticsearch、Flume、Hadoop、Hbase、Hdfs、Hive、 Impala、Kafka、Mongodb、Oozie、Spark、Storm、Yarn、Zookeeper等类型，要求能够监测评估大于200条相关漏洞。支持主流云计算主机系统的安全漏洞监测评估，如：VMWareESX/ESXi、KVM、Xen，要求能够监测评估大于5000条相关漏洞（投标时提供工具截图）； |
| 1.5.4支持立即执行、定时执行、周期执行监测评估任务，自定义的周期时间可精确至每×月第×个星期×的×点×分。支持断点续测，可对已完成的监测评估任务中没有被覆盖到的目标重新下发监测任务。支持监测时间段控制，只在指定时间段内执行任务，未完成任务在下一时间段自动继续执行； |
| 1.5.5▲提供高级漏洞模板过滤器，支持按照风险级别、组织、时间、系统类别、应用类别、威胁类别等多个维度将符合筛选条件的漏洞加入到自定义漏洞模板。内置不同的漏洞模板针对Unix、Windows操作系统、网络设备和防火墙等模板，支持自动匹配模板监测；支持用户自定义模板和漏洞策略并添加生效（投标时提供工具截图）； |
| 1.5.6支持专门针对DNS服务的安全漏洞监测评估，包括DNS投毒等漏洞检测能力，支持“幽灵木马”检测； |
| 1.5.7支持Oracle、MySQL、MS SQL、DB2、Sybase数据库的安全漏洞监测评估； |
| 1.5.8▲支持通过多种维度搜索定位资产和查看资产风险，包括并不限于：节点或设备名称、资产IP范围、资产管理员、资产操作系统类型、资产风险等级、漏洞名称、开放的端口、资产banner信息等；支持风险告警和风险闭环处理，可在集中告警平台灵活配置告警内容、告警方式、告警资产范围等，支持邮件和页面告警，支持单个或批量修改风险状态（投标时提供工具截图）； |
| 1.5.9支持自定义风险值计算标准配置，可对主机风险等级评定标准和网络风险等级评定标准进行自定义； |
| 1.5.10可扩展支持配置核查功能、应用漏洞监测功能，并在同一界面、同一账号实现登录，并同一报表展现漏洞监测评估结果和配置核查结果，非采用单点登录方式或非三种系统独立界面方式实现； |
| 1.5.11支持将按IP范围、起止时间、任务名称、任务状态、漏洞模板、用户等筛选监测评估任务，并对筛选结果进行汇总，生成在线或离线报表； |
| 1.5.12▲具备单独口令猜测监测与评估任务，支持多种口令监测评估方式，支持SMB、TELNET、FTP、SSH、POP3、TOMCAT、SQL SERVER、MYSQL、ORACLE、SYBASE、DB2、SNMP等协议，支持用户字典和密码字典的组合模式。支持和微软WSUS补丁系统的联动，能够在发给主机管理员的邮件中附带自动配置WSUS的注册表文件，方便进行自动化的漏洞补丁修补（投标时提供工具截图）； |
| 1.5.13支持多用户分级权限管理，可为每个用户角色分配账号、任务级的权限分配、允许登录的IP范围和允许监测的IP范围等。支持不同用户角色权限管理，区分系统管理员、普通用户、审计管理员等角色，不同管理员拥有不同的管理权限； |
| 1.5.14提供通过资产树对资产进行分级管理，支持设备权重设置和可信设备登记，支持将资产信息批量导入资产树，在资产树上直接指定主机开展监测评估任务； |
| 1.5.15支持通过集中仪表盘界面直观展示资产风险值、主机风险等级分布、资产风险趋势、资产风险分布趋势等内容，并可查看详情； |
| 1.5.16支持在线报表，在线查看展示各节点和主机资产风险分布、漏洞分布、配置合规和脆弱账号信息，在线查看设备风险详情。提供多种报表类型，包括独立的综述报表和主机报表。提供灵活的报表自定义，可定制报表标题、封面logo、报表页眉和页脚、报表各章节显示内容； |
| 1.5.17支持监测评估任务完成后自动生成报表和发送到指定邮箱或上传到FTP服务器，实现漏洞预警，便于及时响应处置； |
| 1.5.18支持监测评估平台手动和自动升级。自动定时升级支持Http代理方式，立即升级支持一键式更新； |
| 1.5.19评估工具具有中国信息安全测评中心颁发的《国家信息安全测评信息技术产品安全测评证书(EAL3+级)》、中国网络安全审查认证和市场监管大数据中心（原中国网络安全审查技术与认证中心）颁发的《网络关键设备和网络安全专用产品安全认证证书》（投标时提供有效证书复印件）； |
| 1.5.20▲评估工具厂商具有中国网络安全审查认证和市场监管大数据中心（原中国网络安全审查技术与认证中心）颁发的信息安全服务资质认证证书(应急处理一级、风险评估一级、安全集成一级、安全运维一级)（投标时提供有效证书复印件）。 |
| 1.6依据中华人民共和国网络安全法和等级保护标准规范要求，通过云监测服务平台给学校网站提供安全状态监测预警和评估服务，实时发现潜在安全隐患，有效预警安全风险，及时提出处理建议。每周和每月提供安全监测报告。 |
| 1.7云监测服务内容及功能效果具体要求如下： |
| 1.7.1能够对网站常见的隐患和安全灾害事故进行监测：常见的灾害事故包括挂马网页、篡改网页、含敏感内容网页。 |
| 1.7.2对网站主要页面提供挂马监测能力，检测网页中嵌入的恶意代码，例如JS挂马，恶意加密挂马，框架隐藏，挖矿脚本，搜索引擎劫持等。根据不同页面的重要等级提供不同频率监测，提供事件验证能力，排除误报。 |
| 1.7.3对网站主要页面提供黑链监测能力，检测网页中嵌入的恶意链接（黄赌毒私服等）。根据不同页面的重要等级提供不同频率监测，提供事件验证能力，排除误报。链接范围包括暗链，以及第三方明链。 |
| 1.7.4对网站主要页面提供篡改监测能力，根据不同页面的重要等级提供不同频率监测，提供事件验证能力，排除误报。 |
| 1.7.5对网站主要页面提供敏感内容监测能力，根据不同页面的重要等级提供不同频率监测，提供事件验证能力，排除误报。 |
| 1.7.6对网站域名解析异常和解析失败提供监测能力。提供全国多线路监测。 |
| 1.7.7支持通过用户提供的关键信息，对Github平台持续监测，发现泄露的源代码信息，并对泄露代码信息的发布者进行溯源。 |
| 1.7.8提供安全态势展示，能够按照单位组织架构维度、中国地图维度展示各省、各地级市漏洞曝出多寡的态势，事故曝出多寡的态势。 |
| 2 | 网络入侵防护续保升级服务 | 2.1对学校的1台绿盟网络入侵防护系统进行原厂续保升级服务。 |
| 2.2续保升级服务技术要求如下： |
| 2.2.1▲攻击特征库数量至少为9500种以上。支持基于SCADA等工控协议的相关漏洞攻击检测与防护（投标时提供功能截图）； |
| 2.2.2支持内置7个模版本（Default、DMZ区服务器版、内网客户端、Web服务器、Windows服务器、通用服务器、UNIX类服务器）可以灵活调用； |
| 2.2.3支持通过管理平台实现集中策略的下发，对象模版配置、用户规则模版配置、自定义模版配置、例外规则配置等。 |
| 2.2.4支持与云端威胁情报联动，实现恶意IP防护，僵尸网络防护（C&C）。 |
| 2.2.5系统可建立服务器动态基线功能，通过学习服务器的正常通信行为，当检测到异常连接时，及时发出警告，避免服务器外联导致的信息泄露。提供服务器异常外联告警功能，可以自学习服务器正常工作行为，并以此为基线检测处服务器非法外联行为； |
| 2.2.6▲敏感数据保护策略能配置HTTP、FTP、EMAIL传输的敏感数据，如银行卡和身份证等，防止财务、隐私等信息的外泄（投标时提供功能截图）； |
| 2.2.7支持与本地沙箱的联动配置；支持与云端沙箱系统进行联动； |
| 2.2.8支持用户以安全区、IP地址（网段）、时间、用户、应用多维度的对流量进行管理和控制，保证应用上下行最小带宽、保证带宽下的优先级排序以及每IP进行应用流量控制（投标时提供功能截图）； |
| 2.2.9系统应具备攻击快照功能，详细记录触发告警的数据特征，以便做进一步的事件分析； |
| 2.2.10设备硬件异常状态监控，可监控设备CPU温度，主板温度，风扇的转速； |
| 2.2.11支持中英文web页面管理。 |
| 3 | web应用安全防护系统续保升级服务 | 3.1对学校的1台绿盟web应用安全防护系统进行原厂续保升级服务 |
| 3.2续保升级服务技术要求如下： |
| 3.2.1支持针对主流Web服务器及插件的已知漏洞防护。Web服务器应覆盖主流服务器：apache、tomcat、lightpd、NGINX、IIS等；插件应覆盖：dedecms、phpmuadmin、PHPWind、shopex、discuz、echsop、vbulletin、wordpress等； |
| 3.2.2支持爬虫防护，实现对100种以上的爬虫特征进行识别和阻断，防止页面因爬虫而引起信息泄露等问题； |
| 3.2.3支持盗链防护，有效识别网页盗链行为，避免用户网页资源被滥用； |
| 3.2.4支持扫描防护； |
| 3.2.5支持对HTTP协议的异常元素、异常参数、非法编码和解码的灵活控制与处理（投标时提供功能截图）； |
| 3.2.6▲支持对注入、XSS、SSI指令、Webshell防护、路径穿越及远程文件包含的攻击防护，CSRF（跨站请求伪造）防护（投标时提供功能截图）； |
| 3.2.7支持URL ACL。对多种HTTP方法执行访问控制，包括：GET、POST、HEAD、PUT、DELETE等。 |
| 3.2.8支持TCP Flood防护和HTTP Flood防护，并说明HTTP Flood防护的检测算法。 |
| 3.2.9支持基于五元组（源IP地址、目的IP地址、源端口、目的源口、协议类型）及接口的网络防火墙功能。 |
| 3.2.10▲支持VRRP协议。支持在安全日志中带有客户端真实IP地址，便于IP溯源。支持日志分时段导出、全部导出或者清空（投标时提供功能截图）； |
| 3.2.11支持基于时间、IP、端口、动作、事件类型、URI、方法等条件的日志查询； |
| 3.2.12支持标准SNMP trap和Syslog接口； |
| 3.2.13能对账户进行安全策略配置，包括口令复杂度和口令生存期； |
| 4 | 运维审计堡垒机续保升级服务 | 4.1对学校的1台绿盟运维审计堡垒机进行原厂续保升级服务。 |
| 4.2续保升级服务技术要求如下： |
| 4.2.1系统默认自带三权分立用户，系统管理员、运维管理员和审计管理员权限相互制约。具有用户角色权限自定义功能，可对用户进行细粒度权限划分，可细分用户录入管理员，设备录入管理员，设备账号管理员，运维权限管理员，运维审批管理员，运维审计管理员，普通运维人员和审计员； |
| 4.2.2▲除用户身份认证外，对特定目标设备访问还需要高级管理员授权才能访问。授权审批方式支持web和手机APP审批。除用户身份认证外，对特定命令的执行需要更高级管理员授权才能执行。授权审批方式支持web和手机APP方式操作（投标时提供功能截图）； |
| 4.2.3用户登录堡垒机支持多种认证方式，包括本地静态密码认证、LDAP认证、RADIUS认证、证书认证、USBKEY认证、短信认证、手机APP动态密码认证等身份认证方式；支持可知因素和不可知因素的双因素认证；支持对不同用户设置不同的认证方式，即可配置用户使用本地认证，用户2使用LDAP认证，其他所有用户使用RADIUS认证； |
| 4.2.4支持自动扫描发现托管设备中的所有设备系统账号，并以列表方式向设备管理员展示托管设备中的所有运维的系统账号。支持自动定期或手动批量修改托管设备账号密码信息，改密完成后支持站内消息、邮件和APP等方式推送改密结果。支持自动发现指定网络中存活的设备，并自动添加到系统中进行托管。支持对托管设备所有账号密码自动定期或手动批量验证； |
| 4.2.5▲支持通过基于时间、IP/IP段、用户/用户组、设备/设备组、设备账号、命令关键字、命令关键字正则表达式、内置命令集、危险级别（按危险程度分为高、中、低）等组合访问控制策略，授权用户可访问的目标设备。支持基于访问权限定义高危操作。支持基于时间、IP/IP段、用户/用户组、设备/设备组、设备账号、命令关键字、命令关键字正则表达式、危险级别等组合条件设置告警规则 ，当用户越权执行某些特定命令或者使用特权的时候进行告警、记录及阻断（投标时提供功能截图）； |
| 4.2.6支持WEB调用本地客户端程序，如putty,securecrt,xshell,winscp,xftp,mstsc等客户端单点登录堡垒机运维目标设备。支持本地图形客户端程序，如mstsc等客户端直接访问堡垒机选取托管设备运维。支持本地字符客户端程序，如putty,xshell,securecrt等客户端直接访问堡垒机选取托管设备运维。支持本地文件客户端程序，如winscp,xftp等客户端直接访问堡垒机选取托管设备运维。支持本地字符客户端程序一键快速访问目标托管设备运维； |
| 4.2.7可控制用户访问web服务器的url地址，防范运维人员违规访问web服务器，可控制用户上传/下载文件到web服务器（投标时提供功能截图）； |
| 4.2.8字符型远程操作协议：SSH(V1、V2)、TELNET， Rlogin；图形化远程操作协议：RDP、VNC、X11，其支持文件共享；可支持RDP、VNC的客户端直接访问堡垒机；文件传输协议：FTP、SFTP、SCP、Samba；可支持FTP客户端Wincp直接访问堡垒机。支持Oracle、MS SQL Server、IBM DB2、Sybase、IBM Informix Dynamic Server、MySql、PostgreSQL等数据库。支持HTTP/HTTPS操作审计，HTTP/HTTPS协议可以直接代理； |
| 5 | 数据库审计系统续保升级服务 | 5.1对学校的1台绿盟数据库审计系统进行原厂续保升级服务。 |
| 5.2续保升级服务技术要求如下： |
| 5.2.1支持Agent部署和分布式部署：支持在目标数据库安装Agent解决无法通过旁路镜像获取流量的场景，如同服务器部署数据库和应用系统、云环境、虚拟化环境场景下数据库的审计。支持分布式部署，管理中心可实现统一配置、统一报生成、统一查询。分布式部署下，审计引擎和审计中心都可存储审计数据，实现大数据环境下磁盘空间的有效利用和扩展。系统采用大数据架构设计，审计中心支持集群部署，具备平滑升级和扩充存储能力； |
| 5.2.2支持数据库类型：支持主流数据库：Oracle、SQL Server、MySQL、DB2、Sybase、PostgreSQL、Informix、DM、Oscar、Kingbase、Gbase、Hbase、MongoDB、HIVE、Redis、Cache（投标时提供功能截图）； |
| 5.2.3协议支持：支持在IPV4环境中部署，且支持所有数据库IPV4协议的审计。支持在IPV6环境中部署，且支持所有数据库IPV6协议的审计； |
| 5.2.4▲审计内容支持数据库请求和返回的双向审计，特别是返回字段和结果集、执行状态、返回行数、执行时长等内容，支持通过返回行数和内容大小控制返回结果集大小；会话的终端信息：IP、MAC、Port、工具名称（程序名）。会话的主机信息、IP、MAC、Port、数据库名（实例名）会话的其它信息：登录时间、会话时长。操作信息：操作类型（DDL、DML、DCL等）、操作时间、执行时长、操作成功与失败、操作对象（表、函数、存储过程名称）、SQL语句。操作影响范围信息：查询、修改、删除操作的影响行数,以及返回行数（投标时提供功能截图）； |
| 5.2.5复杂SQL语句支持：准确审计长SQL语句；有效分割、准确审计多SQL语句；准确审计绑定变量的SQL语句； |
| 5.2.6▲数据库漏洞攻击监测：能对基于数据库漏洞进行攻击行为监测和告警，默认支持200个以上的数据库漏洞攻击规则库（投标时提供功能截图）； |
| 5.2.7应用用户关联审计：能以完全精确方式，审计到应用端相关信息，包括应用用户等。在并发1000个连接的情况下，准确率应达到100%准确。支持Weblogic、tomcat、Websphere、Jboss等主流的应用服务器； |
| 5.2.8加密链路审计：支持MySQL数据库的SSL/TSL加密链路审计； |
| 6 | 日志审计系统续保升级服务 | 6.1对学校的1台绿盟日志审计系统进行原厂续保升级服务 |
| 6.2续保升级服务技术要求如下： |
| 6.2.1▲系统应支持界面配置即可完成未识别日志接入，无需编写xml；支持NAT环境下的Agent部署模式（投标时提供功能截图）； |
| 6.2.2系统应支持IPv4、IPv6日志数据的采集、范式化、分析、展示； |
| 6.2.3系统应支持正则、KV、格式串等多种灵活的提取方式（投标时提供功能截图）； |
| 6.2.4系统应能够实现范式化日志的枚举值管理，实现对范式化日志字段的灵活翻译。 |
| 6.2.5系统应支持日志源监控能力，包括采集器维度及资产维度的监控，资产维度支持展示资产详细信息。 |
| 6.2.6系统应提供日志转发功能，应支持日志转发多个目标地址，可实现原始日志、范式化日志的转发，且不丢失原始日志源IP信息。 |
| 6.2.7系统应支持日志存储扩展，如NFS网络共享存储扩展（投标时提供功能截图）； |
| 6.2.8系统应支持全文检索、模糊检索、正则检索等多种方式。 |
| 6.2.9系统应内置事件分类，并支持自定义事件分类，可定义事件分类的风险级别。 |
| 6.2.10系统应支持多源事件关联分析能力，包括单源过滤模式、多源时序模式和多源关联模式。 |
| 6.2.11系统应支持查询实时事件，并可以很方便的下钻事件规则以及原始日志信息。 |
| 6.2.12▲系统应支持资产标签，且至少6种标签以上，根据标签可快速查询资产；支持资产以拓扑图形式展示，鼠标移动至资产图标可展示对应的资产信息（投标时提供功能截图）； |
| 6.2.13系统应能支持自定义报表目录、LOGO等。 |
| 6.2.14系统应支持统计项引用到报表。； |
| 7 | 网络防病毒系统续保升级服务 | 7.1对学校的1台金山网络防病毒系统进行原厂续保升级服务。 |
| 7.2续保升级服务技术要求如下： |
| 7.2.1可扩展的分级管理架构，通过对系统中心的分级，使用主系统中心来集中管理数据，实现以单个系统中心对多个二级节点及其他特殊防毒节点的集中管理。具有良好可扩展性和可伸缩性，对于网络规模扩大或新增节点可容易实现集中管理； |
| 7.2.2提供文件特征云查询服务器，云查询服务器能够连接厂家共有安全云系统自动进行文件特征查询同步，且能够支持隔离网环境（投标时提供功能截图）； |
| 7.2.3提供全网集中漏洞扫描及修复技术（包括隔离网络解决方案），提供网络内客户机存在漏洞补丁汇总报告，远程完成系统补丁程序的安装，以解决网内系统漏洞修复问题。修补过程勿须客户机参与，客户机以非管理员权限登录，也能完成漏洞扫描和修复； |
| 7.2.4▲支持多种分组规则，如IP分组以及支持与AD、LDAP同步功能，可将用户组织架构同步到终端安全管理系统中，依照用户现有架构进行管理。分组支持无限层次分组，支持生成组安装包，安装后自动进入该分组（投标时提供功能截图）； |
| 7.2.5提供隔离网环境下系统补丁汇总与补丁下载同步工具，在隔离网环境下也能够方便快捷的实现补丁同步功能，提供全网补丁的修复下载； |
| 7.2.6一键式部署功能，产品无论主节点所有组件还是二级节点所有组件均提供一键式安装功能，提供快捷高效的产品部署方式（投标时提供功能截图）； |
| 7.2.7软件禁用，支持厂商预设软件库，可做到按类禁用软件。同时可禁用网内计算机尚未安装的软件（投标时提供功能截图）； |
| 7.2.8支持管理员通过控制台，集中实现所有节点上防毒软件的监控、配置、查询等管理，包括Windows、Linux、虚拟化、移动端等系统上的防病毒软件； |
| 7.2.9▲客户端具备系统优化功能，能够统计开机时间，对开机所加载的启动项进行管理，可以关闭无需开机就加载的项目，提升开机速度；能够对启动项、系统服务项、计划任务项以及应用程序的扩展加载项进行开启或关闭处理（投标时提供功能截图）； |
| 7.2.10客户端程序在监控状态占用系统资源CPU不高于10%，内存占用不超过30MB； |
| 7.2.11客户端须提供进程管理功能，可实时查看系统进程，并提供自动验证进程是否可信，支持一键结束进程（投标时提供功能截图）； |
| 7.2.12客户端提供实时和定时检测、清除病毒功能，实时检测和清除来自各种途径的各类恶意代码和特洛伊木马等黑客程序。对来自Internet、E-mail或是光盘、软盘、移动存储、网络等各种入口渠道的宏病毒、特洛伊木马、黑客程序和有害程序等全面进行实时监控。发现病毒后，提供多种处理方法，例如清除、删除或隔离； |

## **四、商务需求**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | ▲服务期 | 1.签订合同之日起一年。2.本项目为长期服务项目，合同一年一签，合同期满中标人服务达到要求经采购人验收合格且同意可续签合同，但合同履行期限最长不得超过三十六个月。如采购人对履约情况不满意，不再续约。 |
| 2 | 关于验收 | 当满足以下条件时，采购人才向中标人签发服务验收报告：1.中标人已按照合同规定提供了全部服务。2.中标人提供的服务符合招标文件技术、商务的要求。 |
| 3 | ▲付款方式 | 本项目采用分期付款方式。1. 合同签订生效后，乙方开始服务工作。乙方在向甲方提供合同总额50%的首期付款申请、付款所需要的材料后15个工作日内，甲方向乙方指定账户支付相应款项。
2. 服务期满半年后，经甲方对前半年履约情况评价合格后，乙方在向甲方提供合同总额50%的尾款付款申请、付款所需要的材料后15个工作日内，甲方向乙方指定账户支付相应款项。
 |
| 4 | ★诚信履约 | 投标人承诺遵守投标过程中所作出的响应和承诺，严格按合同的要求履约，不偷工减料、不以次充好，在合同服务期内，若采购人发现中标人有违反响应与承诺、不按合同要求履约、偷工减料、以次充好的，中标人须按涉事货物、工程或服务合同价格3倍的金额向采购人进行赔偿，情节严重的，采购人有权直接终止合同并进行不诚信履约记录公示。 |

# 第三章 投标文件格式

**投标文件组成：**

目录

开标一览表

一、评标指引表

二、法定代表人（负责人）证明书

三、投标文件签署授权委托书

四、投标承诺函

五、投标人情况介绍

六、分项报价清单表

七、技术规格偏离表

八、商务需求偏离表

九、实施方案

十、质量保障措施方案

十一、其他

**投标文件格式：**

**开标一览表**

 单位： 人民币 元

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 项目名称 | 投标报价/折扣率 | 交货期 | 备注 |
|  | 大写：小写： | 日历日 |  |

注：1、价格应按“招标文件”中规定的货币单位填写。

2、投标人如果需要对报价或其它内容加以说明，可在备注栏填写。

**3、开标一览表和投标文件（含正本和副本）应分开独立密封包装。开标一览表未按规定密封、签字、盖章将导致废标。**

4、若开标一览表中大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准。

法定代表人或被授权人签名：

 投标单位公章：

### **评标指引表**

|  |
| --- |
| **一、资格性审查指引** |
| **序号** | **资格性检查项目** | **证明文件** | **起止页码** |
| **1** | 投标人不具备招标文件所列的资格要求，或未提交相应的资格证明资料（详见招标公告投标人资格要求） | 营业执照 |  |
|  |  |
| ... |  |
| **二、符合性审查指引** |
| **序号** | **符合性审查项目** | **说明****(**存在/不存在） | **起止页码** |
| 2 | 未按招标文件对投标文件组成的要求提供投标文件的（投标文件组成不完整）或未按规定密封、签字、盖章； |  |  |
| 3 | 《技术规格偏离表》或《商务需求偏离表》填写不全或不实 |  |  |
| 4 | 投标总价高于预算限额的或报价低于其成本且不能做出合理说明 |  |  |
| 5 | 投标报价有严重缺漏项目 |  |  |
| 6 | 投标文件载明的交货期超过招标文件规定的期限或免费保修期低于招标文件规定的期限 |  |  |
| 7 | 所投产品、工程、服务在质量、技术、方案等方面没有实质性满足招标文件要求 |  |  |
| **三、综合评分指引** |
| **评分类别** | **评分项目** | **对应章节** | **起止页码** |
| **技术部分** |  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| **商务部分** |  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| **综合实力** |  |  |  |
|  |  |  |

**注：请投标人按照“评分方法和标准”的审查和评分内容，自上而下的顺序填写本表。因项目次序混乱而影响评标效率及评标结果者，投标人自负其责。**

### **二、法定代表人（负责人）证明书**

 （姓名），现任我单位 职务，为法定代表人（负责人），身份证件号为： ，联系电话： 。

特此证明。

说明：

1、法定代表人为投标人（企业事业单位、国家机关、社会团体）的主要行政负责人。

1. 本证明书要求提供法定代表人（负责人）相关身份证明文件：身份证扫描件（正反两面）及近三个月社保缴费证明（网页截图或窗口打印资料或社保部门出具的证明均可）；港澳台居民可提供来往通行证扫描件；非中国国籍管辖范围人员，可提供公安部门认可的身份证明材料扫描件。
2. 本项目投标授权代表为法定代表人（负责人）的，无需提供《投标文件签署授权委托书》。
3. 内容必须填写真实、清楚，涂改无效，不得转让、买卖。

|  |  |
| --- | --- |
| 证件扫描件正面 | 证件扫描件反面 |

**温馨提示**：为避免出现《深圳经济特区政府采购条例实施细则》第七十五条第二项所列情形，请投标供应商核实贵单位法定代表人、本项目投标授权代表人、项目负责人（如有）、主要技术人员（如有）等是否在贵单位缴纳社会保险。

投标供应商：（盖公章）

日 期： 年 月 日

**三、投标文件签署授权委托书**

本授权委托书声明：我 （姓名）系 （投标人名称）的法定代表人（负责人），现授权委托 （姓名）为我单位签署本项目已递交的投标文件的法定代表人（负责人）的授权委托代理人，代理人全权代表我所签署的本项目已递交的投标文件内容我均承认。

代理人无转委托权，特此委托。

代理人： ；

身份证件号： ，职务： ；

联系电话： ，手机： ，电子邮箱： ；

授权委托日期： 年 月 日。

**附：请提供代理人身份证扫描件（正反两面）及投标人为代理人缴交的最近3个月社保证明（网页截图或窗口打印资料或社保部门出具的证明均可）；港澳台居民可提供来往通行证扫描件；非中国国籍管辖范围人员，可提供公安部门认可的身份证明材料扫描件。**

|  |  |
| --- | --- |
| 证件扫描件正面 | 证件扫描件反面 |

**温馨提示：为避免出现《深圳经济特区政府采购条例实施细则》第七十五条第二项所列情形，请投标供应商核实贵单位法定代表人、本项目投标授权代表人、项目负责人（如有）、主要技术人员（如有）等是否在贵单位缴纳社会保险。**

投标供应商：（盖公章）

日 期： 年 月 日

**四、投标承诺函**

### **（一）投标函**

致：深圳市第一职业技术学校

1. 根据已收到贵方的 的项目的招标文件，遵照《深圳经济特区政府采购条例》和《深圳网上政府采购管理暂行办法》等有关规定，我单位经研究上述招标文件的专用条款及通用条款后，我方愿以《开标一览表》中填写的投标报价并按招标文件要求承包上述项目并修补其任何缺陷。

2、我方已认真核实了投标文件的全部资料，所有资料均为真实资料。我方对投标文件中全部投标资料的真实性负责，如被证实我方的投标文件中存在虚假资料的，则视为我方隐瞒真实情况、提供虚假资料，我方愿意接受主管部门作出的行政处罚。

3、在本项目投标过程中不弄虚作假，不隐瞒真实情况，不围标串标，不恶意质疑投诉。我公司已清楚违反上述要求的后果。

4、在本项目招标过程中，评标委员会若对投标人进行现场勘察或实地考察或检验有关证明材料的原件，我公司将随时做好接受检查的准备。

5、我方承诺所投标（响应）的货物、工程或服务，不存在侵犯知识产权的情况；已知悉并同意中标（成交）结果信息公示（公开）的内容。

投标人： 单位地址：

法定代表人或其委托代理人：

邮政编码： 电话： 传真：

日期： 年 月 日

**（二）政府采购投标及履约承诺函**

致：深圳市第一职业技术学校

我单位承诺：

1.我单位参与本项目所投标（响应）的货物、工程或服务，不存在侵犯知识产权的情况；已知悉并同意中标（成交）结果信息公示（公开）的内容。

2.我单位参与本项目投标前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。

3.我单位参与本项目政府采购活动时不存在被有关部门禁止参与政府采购活动且在有效期内的情况。

4.我单位具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款规定的六项条件。

5.我单位未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

6.我单位参与该项目投标，严格遵守政府采购相关法律，不造假，不围标、串标、陪标。我单位已清楚，如违反上述要求，投标将作无效处理，被列入不良记录名单并在网上曝光，同时将被提请政府采购主管部门给予一定年限内禁止参与政府采购活动或其他处罚。

7.我单位如果中标，做到守信，不偷工减料，依照本项目招标文件需求内容、签署的采购合同及本单位在投标中所作的一切承诺履约。我单位对本项目的报价负责，中标后将严格按照本项目招标文件需求、签署的采购合同及我单位在投标中所作的全部承诺履行。

我单位清楚，若以“报价太低而无法履约”为理由放弃本项目中标资格时，愿意接受主管部门的处理处罚。若我单位中标本项目，我单位的报价明显低于其他投标人的报价时，我单位清楚，本项目将成为重点监管、重点验收项目，我单位将按时保质保量完成，并全力配合有关监管、验收工作；若我单位未按上述要求履约，我单位愿意接受主管部门的处理处罚。

8.我单位已认真核实了投标文件的全部内容，所有资料均为真实资料。我单位对投标文件中全部投标资料的真实性负责，如被证实我单位的投标文件中存在虚假资料的，则视为我单位隐瞒真实情况、提供虚假资料，我单位愿意接受主管部门作出的行政处罚。

9.我单位承诺中标后项目不转包，未经采购人同意不进行分包。

10.我单位保证，其所提供的货物通过合法正规渠道供货，在提供给采购人前具有完全的所有权，采购人在中华人民共和国使用该货物或货物的任何一部分时，不会产生因第三方提出的包括但不限于侵犯其专利权、商标权、工业设计权等知识产权和侵犯其所有权、抵押权等物权及其他权利而引发的纠纷；如有纠纷，我单位承担全部责任。

11.我单位保证，若所投货物涉及《财政部生态环境部关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕19号）列明的政府采购强制产品，则所投该产品符合节能产品的认证要求。

12. 我单位保证，不存在“单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动；为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动”的情形。

13.我单位保证，若所投产品列入强制性产品认证目录的，则所投该产品须获得强制性产品认证证书（即CCC认证）；其中适用自我声明评价方式的产品，则所投该产品须具有“强制性认证产品符合性自我声明”；若所投产品列入工业产品生产许可证管理的产品目录的，则所投该产品生产者（制造商）须获得《全国工业产品生产许可证》。

以上承诺，如有违反，愿依照国家相关法律法规处理，并承担由此给采购人带来的损失。

 投标人：

 日期： 年 月 日

**（三 ）诚信承诺函**

致：深圳市第一职业技术学校

我公司承诺，在政府采购招标投标活动中无下列行为：

（一）被纪检监察部门立案调查，违法违规事实成立的；

（二）未按本条例规定签订、履行采购合同，造成严重后果的；

（三）隐瞒真实情况，提供虚假资料的；

（四）以非法手段排斥其他供应商参与竞争的；

（五）与其他采购参加人串通投标的；

（六）在采购活动中应当回避而未回避的；

（七）恶意投诉的；

（八）向采购项目相关人行贿或者提供其他不当利益的；

（九）阻碍、抗拒主管部门监督检查的；

（十）履约检查不合格或者评价为差的；

（十一）参与本项目投标前三年内，在经营活动中有重大违法记录；

（十二）参与本项目政府采购活动时存在处于被有关部门禁止参与政府采购活动且在有效期内的情况；

（十三）主管部门认定的其他情形。

如我司在开标日前三年内存在上述行为超出法定追诉时效未被追诉、或者上述情节轻微未给予禁止参加政府采购的行政处罚，我司自愿承担虚假应标以及其他一切不利的法律后果。

特此承诺。

法定代表人（单位负责人）或其授权代表（签字或盖章）：

投标人名称（盖章）：

日期： 年 月 日

**（四）政府采购违法行为风险知悉确认书**

本公司在投标前已充分知悉以下情形为参与政府采购活动时的重大风险事项，并承诺已对下述风险提示事项重点排查，做到严谨、诚信、依法依规参与政府采购活动。

**一、本公司已充分知悉“隐瞒真实情况，提供虚假资料”的法定情形，相关情形包括但不限于**：

（一）通过转让或者租借等方式从其他单位获取资格或者资质证书投标的。

（二）由其他单位或者其他单位负责人在投标供应商编制的投标文件上加盖印章或者签字的。

（三）项目负责人或者主要技术人员不是本单位人员的。

（四）投标保证金不是从投标供应商基本账户转出的。

（五）其他隐瞒真实情况、提供虚假资料的行为。

**二、本公司已充分知悉“与其他采购参加人串通投标”的法定情形，相关情形包括但不限于：**

（一）投标供应商之间相互约定给予未中标的供应商利益补偿。

（二）不同投标供应商的法定代表人、主要经营负责人、项目投标授权代表人、项目负责人、主要技术人员为同一人、属同一单位或者在同一单位缴纳社会保险。

（三）不同投标供应商的投标文件由同一单位或者同一人编制，或者由同一人分阶段参与编制的。

（四）不同投标供应商的投标文件或部分投标文件相互混装。

（五）不同投标供应商的投标文件内容存在非正常一致。

（六）由同一单位工作人员为两家以上（含两家）供应商进行同一项投标活动的。

（七）不同投标人的投标报价呈规律性差异。

（八）不同投标人的投标保证金从同一单位或者个人的账户转出。

（九）主管部门依照法律、法规认定的其他情形。

**三、本公司已充分知悉下列情形所对应的法律风险，并在投标前已对相关风险事项进行排查。**

（一）对于从其他主体获取的投标资料，供应商应审慎核查，确保投标资料的真实性。**如主管部门查实投标文件中存在虚假资料的，无论相关资料是否由第三方或本公司员工提供，均不影响主管部门对供应商存在“隐瞒真实情况，提供虚假资料”违法行为的认定。**

（二）对于涉及国家机关出具的公文、证件、证明材料等文件，一旦涉嫌虚假，经查实，主管部门将依法从严处理，并移送有关部门追究法律责任；涉嫌犯罪的，主管部门将一并移送司法机关追究法律责任。

（三）对于涉及安全生产、特种作业、抢险救灾、防疫等政府采购项目，供应商实施提供虚假资料、串通投标等违法行为的，主管部门将依法从严处理。

（四）供应商应严格规范项目授权代表、员工参与招标投标的行为，加强对投标文件的审核。项目授权代表、员工编制、上传投标文件等行为违反政府采购法律法规或招标文件要求的，投标供应商应当依法承担相应法律责任。

（五）供应商对投标电子密钥负有妥善保管、及时变更和续期等主体责任。供应商使用电子密钥在深圳政府采购网站进行的活动，均具有法律效力，须承担相应的法律后果。供应商擅自将投标密钥出借他人使用所造成的法律后果，由供应商自行承担。

（六）单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。相关情形如查实，依法作投标无效处理；涉嫌串通投标等违法行为的，主管部门将依法调查处理。

**四、本公司已充分知悉政府采购违法、违规行为的法律后果。**

经查实，若投标供应商存在政府采购违法、违规行为，主管部门 将依据《深圳经济特区政府采购条例》第五十七条的规定，处以一至三年内禁止参与本市政府采购，并由主管部门记入供应商诚信档案，处采购金额千分之十以上千分之二十以下罚款；情节严重的，取消参与本市政府采购资格，处采购金额千分之二十以上千分之三十以下罚款，并由市场监管部门依法吊销营业执照。

**以下文字请投标供应商抄写并确认：“本公司已仔细阅读《政府采购违法行为风险知悉确认书》，充分知悉违法行为的法律后果，并承诺将严谨、诚信、依法依规参与政府采购活动”。**

单位负责人签名：

 （加盖公章）

 日期：

**注：1.《政府采购违法行为风险知悉确认书》需由投标供应商负责人签字并加盖单位公章后，扫描上传至投标文件一并提交。**

**2.根据《深圳市财政局关于在采购文件及深圳政府采购智慧平台增设供应商投标特别警示条款等事宜的通知》（深财购〔2025〕7号）的要求，《政府采购违法行为风险知悉确认书》用于对供应商违法行为的提醒，不作为供应商资格性审查及符合性审查条件。**

**五、投标人情况介绍**

**（一）投标人资格要求的证明文件**

（1）营业执照（或单位法人登记证等）复印件；

（2）具有相关经营范围并合法经营的证明文件

（提供深圳信用网https://www.szcredit.com.cn/查询原件并加盖公章，或信用中国查询证明文件并加盖公章和市场监督管理局关于经营范围的截图。）

**（二）近三年同类业绩**

|  |
| --- |
|  |
| 采购人 | 项目名称 | 项目规模（金额） | 合同签订日期 | 履约验收时间 | 完成质量情况（以履约验收报告为准） |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

注：需递交上述项目的证明材料（中标通知书或合同关键页、履约验收报告）复印件（加盖公章），原件备查。

**（三）投标人认为需提供的其他证明文件**

提供招标公告和评标信息中关于投标人的其他相关证明文件（如评标信息中涉及的各种证件（身份证除外）、设备发票等，未涉及的可以不提供）

**六、分项报价清单**

**项目报价表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目名称 | 投标价格 | 财政预算限额（元） |
|   |   |   |   |
|  |  |  |  |

供应商名称：

供应商代表姓名：

注：1.所有价格应按“招标文件”中规定的要求填写；

 2.投标总价应为以上各分项价格之和；

3.投标总价和项目报价表中单个采购预算条目报价均不得超过对应的财政预算限额，否则将导致废标。

4.开标一览表的投标总价必须与项目报价表的投标总价一致。

**七、技术规格偏离表**

投标人名称

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 货物名称 | 招标技术要求 | 投标技术响应 | 偏离情况 | 说明 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

备注：

1、“招标技术要求”一栏应**填写招标文件第二章**“三、具体技术要求”的内容；

2、“投标技术响应”一栏必须详细填写投标产品的具体参数，并应对照招标技术要求一一对应响应；

3、“偏离情况”一栏应如实填写“正偏离”、“负偏离”或“无偏离”。

4、投标产品的技术参数应尽可能提供相应的证明资料，以证明投标人响应的真实性。证明资料包括制造商公布的产品说明书、产品彩页和我国政府机构出具的产品检验和核准证件等。投标人应在“说明”一栏中列出技术参数的证明资料名称，并指明该证明资料在投标文件中的具体位置。

5、证明资料（均为原件扫描件）的提供要求：

（1）产品说明书或彩页应为制造商公布或出具的中文产品说明书或彩页；提供外文说明书或彩页的，必须同时提供加盖制造商公章的对应中文翻译说明，评标依据以中文翻译内容为准，外文说明书或彩页仅供参考；产品说明书或彩页的尺寸和清晰度应该能够被阅读、识别和判断；

（2）我国政府机构出具的产品检验和核准证件应为证件正面、背面和附件标注的全部具体内容；产品检验和核准证件的尺寸和清晰度应该能够被阅读、识别和判断。未达到以上提供要求的，评标委员会有权认定为不合格响应，其相关分数予以扣减或作废标处理。

6、评标委员会有权对以谋取中标为目的的技术规格模糊响应（如有意照搬照抄招标文件的技术要求）或虚假响应予以认定，并视情况经集中采购机构报市政府采购监督管理部门予以处罚。

**八、商务需求偏离表**

投标人名称

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 目录 | 招标商务条款 | 响应商务条款 | 偏离情况 | 说明 |
| 1 |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |
| …… |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

备注：

1.“商务需求”一栏必须填写采购文件第二章“商务需求”的内容分别对应的内容进行填写。

2.“投标商务条款”一栏必须详细填写投标商务条款的内容。

3.“偏离情况”栏中应如实填写“正偏离”、“负偏离”或“无偏离”。

3.交货期条款为不可负偏离条款，投标文件响应为“负偏离”的，投标文件将按废标处理。

4.开标一览表中填写的“交货期”必须与本表填写的“交货期”一致。如填写不一致，以开标一览表填写的“交货期”为准。

**九、实施方案**

主要内容应包括(根据项目实际情况及要求适当调整内容)：

（1）供货方案；

（2）施工方案；

（3）质量保障措施。

**（备注：该部分须与“技术保障措施”、“实施安全保障措施”、“商务需求”等部分承诺的内容相呼应，不得前后矛盾。）**

**十、质量保障措施方案**

主要内容应包括(根据项目实际情况及要求适当调整内容)：

（1）整体售后服务方案；

（2）维修服务队伍；

（3）维修响应时间；

（4）配件储备情况。

**（备注：该部分须与“技术保障措施”、“实施安全保障措施”、“商务需求”等部分承诺的内容相呼应，不得前后矛盾。）**

1. **其他**

根据招标文件要求需提供的其他资料（自拟）。